



BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL

Formation continue	Bilan de compétences	VAE	Apprentissage	Contrat pro	Eligible à Mon Compte Formation	Formation 100% à distance	Formation en présentiel	Formation mixte
		✓	✓				✓	

Obtenir les compétences attendues en vue d'occuper un emploi de : Assistant, coordinateur ou responsable de structure d'aide à domicile selon la dimension de la structure et l'expérience de la personne Assistant ou coordonnateur d'activités sociales (famille, personnes handicapées, personnes âgées, enfants...) Gestionnaire de dossiers au Conseil Départemental (services FSL, APA, MDPH...) Assistant aux délégués à la tutelle Assistant ou coordonnateur de services médicaux et d'accueil (après une expérience de secrétaire médicale) Gestionnaire-conseil dans les organismes de protection sociale (caisses de la sécurité sociale, caisses d'allocations familiales, caisses complémentaires, etc) Gestionnaire de dossiers dans les...

INFORMATIONS

Période

01/09/2021 au 31/08/2023

Durée de la formation

2 année(s)

Durées

Formation en présentiel
1400 heures

Niveau d'entrée

N4-(BP, BT, Bac Pro, Titre ...) - CEC
Niveau 4

Niveau de sortie

N3-(BTS, DUT, Titre ...) CEC Niveau 5

Publics visés

Public dans le cadre du contrat d'apprentissage

DESCRIPTIF

Reconnaissance en fin de formation

Diplôme de niveau 5

Modalités de recrutement

Recrutement sur dossier et entretien

Prérequis

Niveau IV validé (ES, bac ST2S ou STMG, bac pro ASSP) ou niveau IV validé ou non et une expérience professionnelle dans le domaine sanitaire et social. Réussite à des tests de sélection. Savoir lire et...

Conditions d'admission / Délais d'accès

92002 - Admission sur dossier

Modalités d'admission détaillées

Admission sous réserve d'avoir une entreprise d'accueil

Intervenants

Enseignants de l'Éducation Nationale / Formateurs experts du domaine Les équipes pédagogiques du CFA de l'Académie de Toulouse bénéficient d'un plan académique de formation et d'évolution des compétences

Modalités pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et de périodes en entreprise

Poursuites d'études / Débouchés métiers

→ à consulter sur maforpro.ac-toulouse.fr

Objectifs opérationnels

Accueillir et orienter le public demandeur vers les services et prestations. Analyser les besoins du public. Informer et communiquer l'accès aux droits. Organiser et gérer la mise en œuvre de services et prestations. Contribuer au système d'information et promouvoir les activités de son établissement

CONTENU

La formation comporte un enseignement général et technique

Module A/ Les institutions et Réseaux

Cadre politique, juridique et financier des institutions et des réseaux
Politiques sanitaires et sociales
Institutions

Module B/ Les Publics

Contexte sociodémographique
Éléments de psychologie sociale
Liens dynamiques

Module C/ Les prestations et services

Notions de prestations et de services
Diversité des prestations et des services
Droit aux prestations
Proposition de services

Module D/ Les techniques de l'information et de la communication professionnelle

Module E/ Les relations de travail et GRH

Les organisations
Relations collectives de travail
Relations individuelles de travail
Gestion des ressources humaines

Module F/ Les techniques gestion administrative et financière

Gestion documentaire
Comptabilité financière
Techniques de recueil, de traitement et de stockage de l'information

Module G/ Méthodologie

Introduction au recueil de données
Démarche de projet
Méthodes d'investigation
Démarche qualité

Français

Langue vivante

Elle est complétée par des modules transverses :
Vivre ensemble aujourd'hui et demain
Techniques de recherche d'emploi et accompagnement vers l'emploi
Les usages du numérique
Les modules Accueil et positionnement et bilan.

FINANCEMENT

Nous consulter pour un parcours personnalisé et sur-mesure.

Prix (net de taxes)

0.00 euros

Modalités de financement

Consulter MaForPro pour connaître les différentes modalités de prise en charge financière.

LIEU DE FORMATION

Toulouse Lycée Stéphane Hessel

 Restauration

 Accessibilité handicap

 Transport
Consulter MaForPro pour identifier votre trajet.

CONTACTS

Organisme responsable

CFA de l'académie de Toulouse
75 rue Saint-Roch - BP 31400 -

Votre interlocuteur.rice

Monsieur Bernard Ghislain
0630610229
ghislain.bernard@ac-toulouse.fr



Personnes en situation de handicap, prenez contact avec l'organisme responsable en amont de la formation pour une adaptation des modalités en fonction de vos besoins

Retrouvez nos dates de sessions et de réunions d'information collective sur 

maforpro.ac-toulouse.fr

